

De Dullertsstichting, gevestigd aan de Jansbinnensingel 22 6811 AK ARNHEM, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.dullertsstichting.nl Jansbinnensingel 22 6811 AK ARNHEM 026-4425192

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Dullertsstichting verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Burgerlijke staat en voorzover van toepassing: naam en leeftijd partner
- Voorzover van toepassing: voornaam, achternaam en leeftijd kinderen
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Overige persoonsgegevens (zoals inkomensgegevens en gegevens over bezit en schulden) die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens een huisbezoek

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Dullertsstichting verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid; dit geldt echter alleen voor aanvragen met een medische achtergrond, zoals t.b.v. de aanvraag van een aangepaste fiets, stoel of bed, en uitsluitend nadat hiervoor een speciale toestemmingsverklaring is getekend.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Dullertsstichting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw hulpvraag te kunnen beoordelen en af te handelen en – bij honorering van de hulpvraag – de toegezegde goederen /diensten bij u af te (doen) leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Dullertsstichting neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Dullertsstichting) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Dullertsstichting bewaart uw persoonsgegevens om bij vervolgaanvragen efficiënter te kunnen werken en om uw eventuele voorgeschiedenis op het gebied van aanvragen te kunnen beoordelen. Wij hanteren een minimaliseringsbeleid, d.w.z. dat wij, nadat een aanvraag is afgerond, zo min mogelijk persoonsgegevens bewaren. Wij hanteren geen actief verwijderingsbeleid.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Dullertsstichting verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw hulpvraag of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde

niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Dullertsstichting blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

De Dullertsstichting gebruikt op haar website alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (verwijdering alleen voordat een besluit over uw aanvraag is genomen of, nadat eenmaal besluit over uw aanvraag is genomen: na verloop van de wettelijke bewaartermijn). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Dullertsstichting en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dullertsstichting.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Dullertsstichting wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Dullertsstichting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@dullertsstichting.nl.

Functionaris gegevensbescherming

De heer B. Huibers is de Functionaris Gegevensbescherming van de Dullertsstichting. Hij is te bereiken via info@dullertsstichting.nl